



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA - EXERCÍCIO DE 2024

A **CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE/TO**, em observância aos artigos 14 e 15, da **Lei Federal nº 13.460/2017**, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública; apresenta o **Relatório Anual da Ouvidoria - 2024**.

Das Manifestações: No ano de 2024, foi registrada apenas 01 (uma) solicitação nos canais de atendimento desta Casa de Leis, que assegura o cidadão expressar suas manifestações. A solicitação foi feita por meio eletrônico através do site oficial da Casa, sendo a mesma atendida, com ciência e orientações ao solicitante.

QUADRO DE DETALHAMENTO			
Manifestações Recebidas – 2024:			
Tipo:	Canal de Atendimento:	Quantidade:	Situação:
Pedido de Acesso à Informação	Eletrônico - Site da Câmara	01	Resolvida

Do Motivo: Pedido informações sobre a instalação de torre de telefonia no município de Peixe/TO.

Providências Adotadas: Encaminhamento de contato telefônico, e-mail, e orientação ao solicitante a reencaminhar o pedido de informação para a Secretaria Municipal de Administração de Peixe/TO, local de obtenção dos esclarecimentos necessários.

Dos Objetivos: O presente relatório visa a prestação de contas das ações desenvolvidas pela Ouvidoria, bem como, informar ao cidadão de que as demandas recebidas são atentamente consideradas, providenciando-se suas respectivas respostas e, com base nelas, promover melhorias na prestação dos serviços públicos.

Este relatório segue para conhecimento da Presidência deste Poder Legislativo, e será disponibilizado integralmente no site oficial desta Casa.

CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE/TO, aos 20 dias do mês de dezembro de 2024.

LORENA DE SOUZA BARBOSA
Responsável pela Ouvidoria