



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA - EXERCÍCIO DE 2023

A **CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE/TO**, em observância aos artigos 14 e 15, da **Lei Federal nº 13.460/2017**, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública; apresenta o **Relatório Anual da Ouvidoria - 2023**.

Das Manifestações: No ano de 2023, foi registrada apenas 01 (uma) solicitação nos canais de atendimento desta Casa de Leis, que assegura o cidadão expressar suas manifestações. A solicitação foi feita por meio eletrônico através do site oficial da Casa, sendo a mesma atendida, e encaminhado a resposta ao solicitante.

QUADRO DE DETALHAMENTO			
Manifestações Recebidas – 2023:			
Tipo:	Canal de Atendimento:	Quantidade:	Situação:
Pedido de Acesso à Informação	Eletrônico - Site da Câmara	01	Resolvida


Do Motivo: Pedido informações sobre o limite com gastos de pessoal, deste Poder Legislativo.

Providências Adotadas: Encaminhamento das informações ao solicitante.

Dos Objetivos: O presente relatório visa a prestação de contas das ações desenvolvidas pela Ouvidoria, bem como, cientizar ao cidadão de que as demandas recebidas são atentamente consideradas, providenciando-se suas respectivas respostas e, com base nelas, promover melhorias na prestação dos serviços públicos.

Este relatório segue para conhecimento da Presidência deste Poder Legislativo, e será disponibilizado integralmente no site oficial desta Casa.

CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE/TO, aos 20 dias do mês de dezembro de 2024.


ILDETE NUNES DOS SANTOS
Diretora Administrativa